



KONICA MINOLTA

E-FACTURATIE: DÉ MOVE VOOR 2018 OF EEN HOOP KABAAL MET WEINIG ACTIE?



INHOUD

| | |
|---|---|
| » De feiten en cijfers van e-facturatie | 4 |
| » De drie meest voorkomende drempels die e-facturatie oproept | 5 |
| » De voordelen van e-factureren | 6 |
| » Laten we aan de slag gaan | 6 |

DE FEITEN EN CIJFERS VAN E-FACTURATIE

E-facturatie is hot. Althans, dat zou je verwachten, want er wordt veel over gesproken. De cijfers spreken dit echter tegen en dat is eigenlijk wel vreemd. Want de wetgeving spreekt duidelijke taal: tegen april 2019 moeten alle overheden en aanbestedende diensten in staat zijn e-facturen te ontvangen en te verwerken. Concreet houdt dit in dat bij alle nieuwe contracten die afgesloten worden met leveranciers als eis wordt gesteld dat de leverancier de facturen als e-facturen aanlevert. De overheid stimuleert dus e-facturatie. En niet alleen in Nederland, het is een Europese regeling. Maar er lijkt nog maar weinig actie te worden ondernomen, ook vanuit de overheid zelf. Toch is het dé move voor 2018.

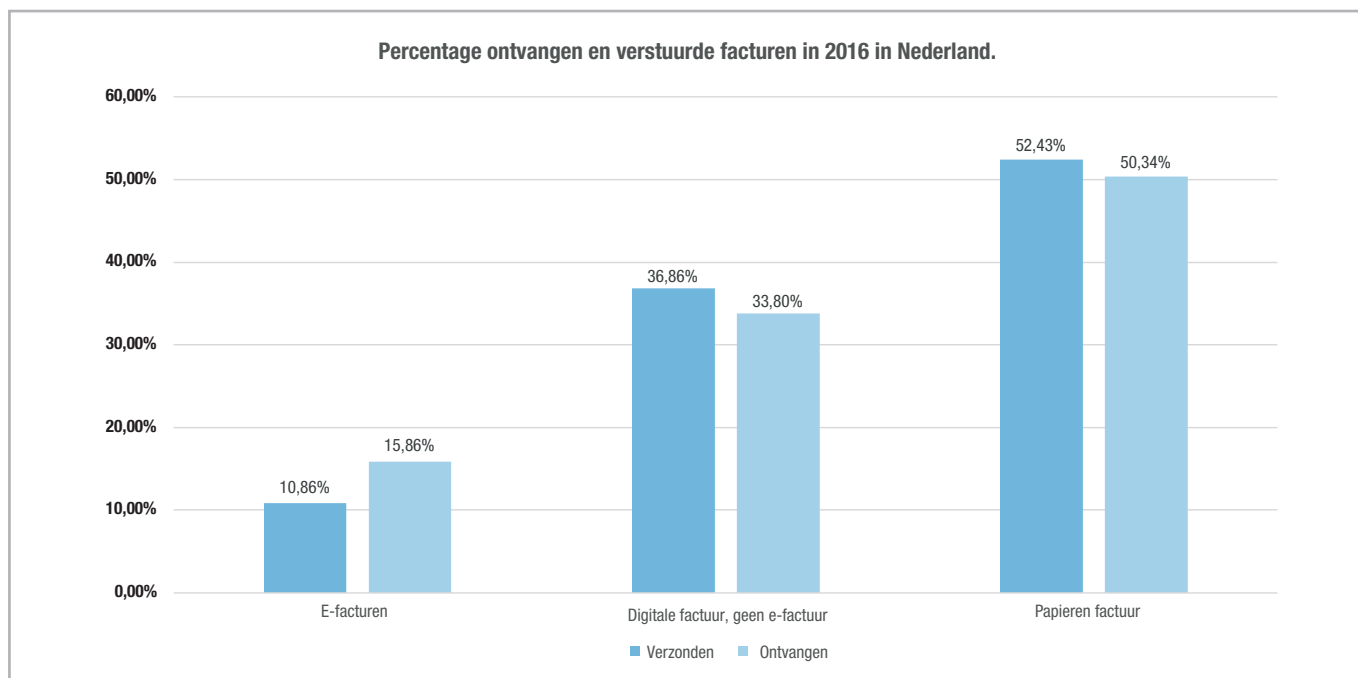
Je zou verwachten dat e-facturatie een grote vlucht heeft genomen de afgelopen jaren. Zeker omdat de Rijksoverheid deze verplichting al eerder had. Maar kijkend naar hoeveel e-facturen er in Nederland verzonden zijn valt dat behoorlijk tegen. Uit onderzoek blijkt dat 27% van de bedrijven in Nederland één of meer e-facturen heeft verstuurd in 2016 en 37% van de bedrijven in Nederland heeft één of meer e-facturen ontvangen in 2016. Slechts enkele gemeenten kunnen e-facturen ontvangen. Met de overheid als drijvende kracht achter het 'project e-factureren' is dit laatste opvallend te noemen. Laten we even dieper ingaan op de verdeling van facturen in Nederland .

Om dit even in perspectief te plaatsen: in een vorig onderzoek door Deloitte is er een schatting gemaakt dat er in Nederland per jaar 548 miljoen verkoopfacturen en 531 miljoen inkoopfacturen worden verstuurd. Gemeenten ontvangen ieder jaar iets meer dan 6 miljoen facturen. We hebben het dus over serieuze factuuraantallen.

Hoe kan het dan dat meer dan de helft van al die facturen nog papieren facturen zijn? Ondanks de overheid, die zo zijn best doet om e-facturatie te stimuleren? Zijn de voordelen – los van de wetgeving – niet reden genoeg om direct over te stappen?

“ZIJN DE VOORDELEN – LOS VAN DE WETGEVING – NIET REDEN GENOEG OM DIRECT OVER TE STAPPEN?”

Blijkbaar ervaren organisaties een drempel. Omdat wij dagelijks bij allerlei verschillende organisaties over de vloer komen, durven we daar hier wel iets over te zeggen. Hopelijk kunnen we hiermee wat drempels wegnemen.



DE DRIE MEEST VOORKOMENDE DREMPELS DIE E-FAC- TURATIE OPROEPT

E-facturatie vraagt om een (te) grote verandering

Overheden hebben weinig keuze, zij móeten iets doen en de deadline staat vast. Maar het is wel een verplichting en daar is niet ieder overheidsorgaan blij mee. Want het brengt verandering met zich mee, terwijl de processen eigenlijk wel naar tevredenheid ingericht zijn. Dus waarom veranderen als het nu werkt? Overstappen op e-facturatie wordt ervaren als een enorme stap en ergens is dat ook wel begrijpelijk. Waar moet je beginnen en wat heb je nodig? Wat is de impact op het interne proces?

‘Mijn leveranciers zijn daar niet klaar voor’

Deze drempel komen we heel vaak tegen. Na doorvragen blijkt dan al snel dat het vooral als moeilijk ervaren wordt om het onderwerp voor te leggen aan leveranciers. U wilt tenslotte niet lastig zijn. Wij adviseren dan ook altijd om te bedenken (én uit te leggen aan de leverancier) dat het mes aan twee kanten snijdt: door te kiezen voor e-factureren wordt het proces aan beide kanten efficiënter en transparanter.

We maken het gemakkelijk voor u. De voordelen op een rij:

1. Facturen worden vastgelegd in het proces, waardoor er altijd real time inzicht is. En... ook niet onbelangrijk: een elektronische factuur kan niet zoekraken, zoals dat met poststukken nog weleens gebeuren wil. Wanneer een leverancier vragen heeft over de status van een factuur dan kunnen deze vanuit uw organisatie snel en juist behandeld worden. Ook ontdekt u eventuele fouten in facturen eerder, waardoor een betwiste factuur sneller betaald kan worden.
2. Het aantal manuele handelingen voor de leverancier vermindert sterk, waardoor er tijd overblijft voor andere zaken, zoals bijvoorbeeld gestructureerd debiteurenbeheer.
3. Doordat u de facturen van uw leverancier(s) elektronisch ontvangt verloopt de totale doorlooptijd sneller. Concreet betekent dit dat u op tijd en misschien zelfs wel eerder betaalt. Dit heeft weer positieve gevolgen voor de liquiditeitspositie van de leverancier.

4. Duurzaamheid speelt ook een rol: de hoeveelheid papier, postzegels en inkt vermindert drastisch. En ook dat werkt uiteraard weer mee aan een lager kostenniveau.
5. De onderlinge relatie verbetert, omdat jullie beiden conform een gestroomlijnd proces werken dat voor beide partijen verbeteringen realiseert.
6. En last but not least... door nu te investeren is uw leverancier klaar om al zijn klanten te bedienen en is wellicht daarmee zijn concurrentie voor. Het zal namelijk niet de vraag zijn óf hij e-facturen gaat sturen, maar wanneer.

“Het is te ingewikkeld. Kunnen we niet gewoon een e-mail sturen?”

Precies dit is één van de belangrijkste redenen waarom overstappen op e-facturatie dé move voor 2018 is. Natuurlijk: e-mail gebruikt iedereen, het is algemeen geaccepteerd en dus gemakkelijk. Maar we komen er steeds meer achter dat het niet zo'n veilige oplossing is. Het per abuis gebruiken van een onjuist e-mailadres, de onzekerheid of de gegevens op de factuur wel overkomen zoals bedoeld én de activiteit van hackers, die met de dag slimmer worden door zich voor te doen als de verzender en zo het geld in hun eigen zakken steken, zijn zonder meer thema's die het versturen van facturen via e-mail achterhaald en risicovol maken.

Hoe vaak u niet in uw mailbox een mail ontvangt die verdacht veel lijkt op een mail vanuit een bekende organisatie, maar het bij nader inzien toch niet is. Iedereen wordt hier steeds alerter op, dat is ook goed, maar kwaadwillenden ontwikkelen zich ook en bedenken steeds weer nieuwe manieren. Zo werd in oktober 2017 bericht in de media dat de e-mailbeveiliging van het Binnenhof niet waterdicht bleek. De ontvanger van een e-mail kan heel makkelijk misleid worden over de afzender van een e-mail. E-mails zijn leesbaar op tussenliggende e-mailserver en zijn daar ook te muteren. Dus hoe weet je dan of de factuur die in de mail zit wel echt van het bedrijf komt waarmee u zaken doet?

Het PEPOL netwerk, het Europese netwerk wat de overheid gebruikt voor e-facturatie, is een beveiligd netwerk. U weet zeker dat de afzender geauthentiseerd is. Alles is traceerbaar. Alle data is beveiligd, het wordt encrypted verzonden.

En de ingewikkeldheid? Die valt reuze mee, ook omdat er geen aanpassingen nodig zijn in uw bestaande software-systemen. Onze oplossing is in staat om het formaat wat uw systeem hanteert om te zetten naar het benodigde e-facturatie formaat.

DE VOORDELEN VAN E-FACTUREREN

Laten we, nu die drempels hopelijk weg zijn, eens kijken naar de voordelen. Want of u nu verplicht wordt of niet, er zitten wel degelijk kansen aan e-factureren die u kunt benutten, of sterker nog: misschien wel móet benutten!

Geen ellenlang verhaal, gewoon een opsomming die we voor zich laten spreken:

Besparingen

- Geen/lagere print- en papierkosten en door niet meer te printen ook een besparing in tijd.
- Tijdbesparing door snellere factuurverwerking.
- Verkorting betalingstermijnen, met kans op vroege betalingskortingen.
- Besparing op archiefruimte en -kosten.

Efficiency

- Efficiënter werken door elektronische afhandeling van de factuur.
- Minder fouten doordat overnemen en valideren van factuurgegevens niet meer nodig is.
- Gemak en snellere verwerking. De verwerking verloopt automatisch en de papierstroom blijft achterwege.
- Efficiencyverbetering bij de verwerking van de factuur bij het ontvangen, de data invoer, de goedkeuring én de archivering.
- Minder uitval van facturen wat leidt tot een efficiencyverbetering.
- Minder spookfacturen door betere match met crediteuren. Spookfacturen komen al niet eens meer in uw administratie.
- Alle factuurinformatie direct voorhanden. Daardoor ook: Accountantscontrole eenvoudiger uit te voeren.
- OCR is overbodig en de handelingen die daarbij horen ook.

Imago

- Beter betaalgedrag door het optimaliseren van de workflow.
- Voldoen aan de wetgeving vanaf april 2019 (voor overheden).
- Milieuvriendelijkere bedrijfsvoering.

LATEN WE AAN DE SLAG GAAN

De drempels zijn weg, de voordelen duidelijk. We gaan aan de slag en dit is waar u begint als u wilt e-factureren.

Bent u ZZP-er en stuurt u maar heel af en toe een factuur naar de overheid? Dan kunt u zich het beste verdiepen in de beschikbare portalen waar u per keer een factuur kunt invoeren.

Werkt u voor de overheid en moet u e-facturen kunnen ontvangen? Stel uzelf de volgende vraag:

Willen wij de interne processen gelijk optimaliseren of willen we ze (nog even) houden zoals ze zijn? Waarom juist deze vraag? Wij merken dat veel overheden opzien tegen een nieuwe oplossing, het is mogelijk om het verwerkingsproces intact te laten. Optimaliseren kan direct, maar ook later.

Bent u leverancier van de overheid? Stel uzelf de volgende vraag:

Willen wij alleen versturen om aan de eisen te voldoen of gaan we ook gelijk e-facturen ontvangen? Eenmaal aangesloten bij PEPPOL, kunt u van iedereen die ook is aangesloten facturen ontvangen en naar iedereen die aangesloten is facturen sturen. Het kan dus heel snel gaan.

Geen overheid en geen leverancier van de overheid maar wel e-factureren? Waar wilt u beginnen? Versturen, ontvangen of beide? Is het op verzoek van een klant/leverancier en stelt die specifieke eisen? Het mooie van onze aansluiting op het PEPPOL-netwerk is dat het elk gewenst formaat aankan. Dus het maakt niet uit welk formaat uw klant/leverancier wenst en hoeveel verschillende wensen er zijn.

Tot slot

Om aan te sluiten op het PEPPOL-netwerk heeft u een Access Point nodig. Wij werken met een erkende aanbieder.

OVER KONICA MINOLTA

Konica Minolta Business Solutions is dienstverlener op het vlak van ICT, documentgerelateerde processen en digitaal printen en blinkt uit in zakelijke adviesdiensten, implementatie- en beheerdiensten. In dit kader combineert het Optimized Print Services (OPS)-concept van Konica Minolta advies, hardware, softwareoplossingen en beheermogelijkheden die de bedrijfsprocessen van klanten (kosten) efficiënter maken. Om klanten optimaal te ondersteunen met krachtige en duurzame oplossingen investeert technologieleider Konica Minolta continu in R&D.

Bron: De inhoud van deze whitepaper is afkomstig van onze partner Easy Systems. Easy Systems is een Billing Service Provider en biedt veilige toegang tot het Europese e-facturatie netwerk (PEPPOL) en aanvullende diensten voor alle inkomende en uitgaande factuurstromen. Daarnaast bieden ze als purchase to pay specialist ERP-onafhankelijke software voor het optimaliseren van het purchase to pay proces.



KONICA MINOLTA

Konica Minolta

Business Solutions Nederland BV

Hoogoorddreef 9

Postbus 22110

1100 CC Amsterdam

www.konicaminolta.nl